



De Bond van Wetsovertreders
t.a.v. mr. P.J. Vleeming
Postbus 67048
1060 JA AMSTERDAM

Datum 20 juli 2017
Kenmerk 27755/MK/idh
Onderwerp Klachten

Doorkiesnummer 503 1202
Bijlage(n) -

Geachte Mr. Vleeming,

Naar aanleiding van uw schrijven van 18 juli jongstleden, waarin u aangeeft een afspraak met de directie van de Kijvelanden te willen maken om enkele klachten die u over onze kliniek heeft ontvangen op te lossen, kan ik u melden dat de directie geen behoefte heeft aan bemiddeling door de Bond van Wetsovertreders.

Binnen de Kijvelanden hebben patiënten meerdere mogelijkheden om klachten of zorgen, ook middels een onafhankelijk commissie, bespreekbaar te maken. Dat is conform de huidige wet en regelgeving. Ik verzoek u dan ook om de patiënten van wie u klachten heeft ontvangen naar de reeds bestaande interne beklagmogelijkheden van onze instelling te verwijzen.

Met vriendelijke groet,

M. Koerhuis
Directeur behandeling en bedrijfsvoering